

进出口商品检验鉴定行业 质量诚信体系建设初探

中国检验认证集团陕西有限公司

武兴勤 冯万祥 杜志祥

【摘要】论文首先分析了检验鉴定行业诚信文化建设中存在的问题，然后提出建立质量诚信体系要遵循的八项原则。最后，阐述了检验鉴定行业质量诚信体系建设的探索与思考：1、牢固树立“质量第一、诚信为本”思想，大力强化诚信意识，建立全员共同的诚信价值。2、积极推行全面诚信文化建设，营造坚持质量诚信的良好氛围，使维护质量诚信变成每个人的自觉行动。3、树立诚信为本的经营理念，落实责任人主体地位，全面建立和实施质量诚信体系。

建立健全社会诚信体系是规范市场经济秩序的治本之策。进出口商品检验鉴定行业诚信体系作为社会诚信体系的重要组成部分，理应受到业内人士的高度重视。这也是适应新形势、新变化，同国际社会接轨的必然要求，是转变检验鉴定工作模式，充分展现工作职能的重要内容，是实现科学管理、建立长效监管机制的有力措施，是促进企业提高国际竞争力、服务经济发展的重要手段。

随着经济全球化进程的加快，国与国之间的经济接触越来越密切，产品的质量影响着国家在世界上的声誉。因此，

从国家利益和企业自身利益着想,企业都必须加强自律,杜绝质量问题产品。而作为第三方检验机构的进出口商品检验鉴定行业,更应该加强质量诚信体系建设,规范市场秩序,创建诚信环境,提高质量诚信意识,为促进外经贸事业的健康发展做出自己的贡献。

一、检验鉴定行业诚信文化建设中存在的问题

1、没有大质量文化观念。

大质量文化观念是在质量范围的扩展过程中提出来的。质量的范围从产品、服务、生产和消费过程中的质量拓展到各个行业、各个领域的质量。质量服务的领域正由第二产业向第一产业和第三产业延伸,由主要针对企业向政府机构和非赢利组织延伸,由普遍化质量功能性服务向个性化差异性质量增值服务延伸。而目前,部分检验鉴定机构对大质量文化缺乏感受,只局限于一般化的检验鉴定日常工作,没有把自身的工作质量和全国、全局的大质量联系起来。

2、诚信文化得不到重视。

许多检验鉴定机构负责人还没有从战略高度重视诚信,没有认识到诚信是个人立身之本、企业发展之基、国家兴旺之道。所以一方面要营造诚信经营的道德环境,另一方面要培育诚信文化。道德约束是诚信体系的内在要求。在诚信体系中,道德约束和法律规范是一对互补关系。道德

要比法律广泛得多，可以弥补法律规范的不足。良好道德环境对于从业人员诚信意识的提高，具有潜移默化的作用。

3、诚信危机始于行业伦理缺失

检验鉴定机构出现的一些问题，制度管理只是浅层次的原因，更深层次的是人性的管理。稻盛和夫(中国)有限公司董事长曹岫云指出，当越来越多的企业陷入各种“问题门”的时候，单纯靠制度只能是头痛医头、脚痛医脚，治标不治本，因为这是商业伦理缺失的问题，只有激发人本善良的一面，才能从根本上解决问题。稻盛和夫经营哲学，汇聚了东方管理智慧，也一针见血地指出了个别检验鉴定机构存在的不讲质量，不讲诚信的问题。

二、构建检验鉴定行业诚信体系应遵循的原则

- 1、要坚持检验检疫机构和进出口企业两个诚信体系一起抓的原则；
- 2、要坚持“德”“法”并举原则。
- 3、要坚持“立法先行，稳步推进”的原则。
- 4、要坚持社会共建、资源共享的原则。
- 5、要坚持公开、公平、公正、透明的原则。
- 6、要坚持动态管理、周期评价、综合评价的原则。
- 7、要坚持引入风险分析并运用现代管理技术的原则；
- 8、要坚持引导企业增强诚信意识、加强自律的原则。

三、检验鉴定行业质量诚信体系建设的探索与思考

1、牢固树立“质量第一、诚信为本”思想，大力强化诚信意识，建立全员共同的诚信价值。

提高诚信意识，是建立现代质量文化的中心环节。检验鉴定机构必须努力造就一支质量意识强、自觉维护质量信誉的员工队伍，以保持长期稳定地按照质量标准实施检验鉴定。要提高全员的诚信意识，必须转变观念，由个体意识变成群体意识，实施“以人为本”的管理。同时要强化市场观念、竞争观念、大质量观念、用户观念和整体观念，强化参与意识、问题意识和改善、创新意识。在加强质量意识的培养方面，着重进行市场经济理论和市场竞争规律的教育。

以笔者所在的中检陕西公司为例，该公司高度重视质量诚信教育，将这方面列入教育培训的重要内容。公司专门为检验鉴定人员购买质量诚信方面的书籍和学习资料，坚持定期组织学习，并号召自学，教育大家自觉践行科学发展观，贯彻执行党的路线、方针、政策，努力创建学习型组织，收到了很好的效果。同时，在检验鉴定人员中开展履诺践诺活动，对检验鉴定人员树立质量诚信意识，起到了很好的作用。

2、积极推行全面诚信文化建设，营造坚持质量诚信的良好氛围，使维护质量诚信变成每个人的自觉行动。

党的十七届六中全会，把诚信建设作为推进社会主义核心价值体系建设、树立和践行社会主义荣辱观的重要内容。要求把诚信建设摆在突出的位置，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，抓紧建立健全覆盖全社会的诚信系统，加大对失信行为惩戒力度，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围。

中检陕西公司围绕质量诚信文化建设，做了大量工作，进行了有益的探索，收到了较好效果。公司在坚持开展各项质量、诚信教育的同时，还在全体检验鉴定人员中，积极开展学雷锋活动。通过学习雷锋的先进事迹，重读雷锋日记，教育大家全心全意为人民服务，要把做好事和岗位立功结合起来，扎扎实实搞好本职工作，收到了很好的效果。公司还开展“缅怀先烈、弘扬传统”活动，使大家接受了爱国主义教育，进一步坚定了共产主义信念。通过组织参观中共一大会址，为老一辈革命家习仲勋扫墓等活动，让员工重温历史，对今天的幸福生活倍感珍惜，激发大家的工作热情。诚信文化有力地促进了检验鉴定人员素质的提高，最终促进了工作质量的提高，促进了质量诚信的真正落实。

3、树立诚信为本的经营理念，落实责任人主体地位，全面建立和实施质量诚信体系。

质量诚信，凸显了落实检验鉴定机构主体责任的重要性。保障检验鉴定质量，既是检验鉴定机构的社会责任、法律责任，也是生存和发展必须遵循的理念。

(1) 清醒认识检验鉴定岗位的光荣职责。检验鉴定机构是一项光荣而崇高的事业，它本身就是对质量的把关，对诚信的弘扬。好的检验鉴定机构，应该是质量和诚信的守护神，进出口工作的推动者。就检验鉴定机构内部而言，诚信可以降低管理成本，提高管理效率；就检验鉴定机构外部而言，诚信有助于开拓业务，扩大市场，提高经济效益，扩展知名度和美誉度。只有诚信经营，不断提高工作质量，才能不断做强做大，才有可能做成享誉国内外的知名检验鉴定机构。

2、深刻领悟质量诚信是无形资产。现在，诚信已经不仅仅是声誉和形象的问题，而是无形资产的核心，它不仅事关自身前途和命运，而且对于整个行业都起着至关重要的作用。市场经济条件下，诚信作为一种经济资源，体现在企业的市场开发、品牌塑造、客户资源运用、融资等多个领域。“质量诚信决定企业生死存亡”。对于检验鉴定行业，质量诚信更是重要的无形资产。中检陕西公司时时

处处注重质量信誉，颇受进出口企业和检验鉴定业内人士的好评。有一次，他们接受委托，在宝鸡进行涤棉布的非法检，该批次布疵点分超标。但企业主管的人，坚持说超标不多，客户要货时间紧，让检验鉴定人员通融一下，甚至给检验员送卡。检验员不为所动，还是让企业连夜翻包，维护了质量和诚信，使这批产品顺利出口。这件事使我们认识到，质量诚信是一种品质，只要提高思想品质，质量诚信才能落到实处，检验鉴定机构的无形资产才能得以维护。

3、逐步构建全面的诚信体系。目前，建立检验鉴定行业诚信文化的必要性、重要性，越来越被人们所理解和认同。但要全面提高决策质量、提高经济增长质量，还必须在全社会大力宣传、弘扬、倡导和构建大诚信文化，使各行各业、生产领域、流通领域、消费领域的全体社会成员都树立质量第一、用户至上的思想，逐步形成人人“关心质量、诚实守信、追求卓越、创造完美、服务社会”以及“生产优质品光荣、生产劣质品可耻”的社会风尚，以适应经济发展和人民生活水平的提高。

总之，质量是根，诚信是本。检验鉴定机构要想生存和发展，必须从根本上高度重视质量、诚信，必须建立既符合规律，又符合自身特点，横向到边，纵向到底的质量诚信体系，并且实实在在运行起来，才能收到满意的效果，

才能促进进出口的发展，也使自己步入健康发展的快车道。