

发挥行业作用 引导质量诚信

上海出入境检验检疫协会

陆颖佳 张灵羚 唐怡莹

摘要：质量是企业 and 产业核心竞争力的体现，是一个国家文明程度的表现形式；诚信是时代的呼唤，是社会发展的必然要求。健全质量诚信体系、整顿市场经济秩序、完善市场经济体制，加强对企业的质量诚信制度建设至关重要，协会应加强对企业的监督、引导、规范和教育，发挥在质量体系建设中的行业作用。

关键词：质量 诚信 行业协会

协会作为政府与企业之间的纽带，发挥巨大作用：协助政府做好质量诚信体系建设、帮助企业进行诚信经营、提高社会公众诚信意识。充分发挥行业协会的桥梁纽带作用，积极开展各项质量诚信工作，对服务我国经济社会发展具有重要的意义。

一、质量诚信建设的重要性

质量是基础，质量问题不仅仅是技术和管理问题，更是法治和道德问题。诚信是根本，是现代市场经济的生命，也是市场健康发展的基石。诚信缺失严重影响到企业的自身发展，扰乱市场经济体制的正常运行，进而影响到整个国家的信誉度。

质量诚信关乎人民群众的切身利益，关系企业的生存与发展，关乎国家形象。质量诚信是企业合法参与市场竞争，树立企业和产品形象的基本要求。一个缺乏质量诚信的企业无法立足于市场，更谈不上健康发展。加强质量诚信建设是推进社会信用体系建设、建立健全社会主义市场

经济体制的重要内容，是提高市场经济效率的关键所在，因此必须以质量诚信为重点，大力加强社会信用体系建设，从根本上规范和维护市场经济的秩序。

二、行业协会在政府管理中的作用

行业协会作为社团组织，是政府和企业间的桥梁纽带，其制定行业公约、规范行业行为、倡导职业道德、促进行业自律等职能，能在质量诚信建设中发挥积极的作用。

（一）、行业协会是政府行政管理的参谋和助手。协会在贯彻党和国家的方针政策、为政府和企业提供服务等方面发挥着越来越重要的作用。当好参谋助手，为政府主管部门的依法行政服务提升服务质量、讲求服务水平，是协会新时期积极投入社会管理发挥作用、创新发展的关键所在。提升服务层次，丰富服务内涵，保证服务内容新颖、服务方式多样，延伸服务对象，创新服务思路能帮助树立良好的政府形象。

（二）、行业协会是承接政府职能转变的重要载体。行业协会承接了大量政府委托的社会和公共服务职能，如协助政府实施行业管理和维护企业合法权益、推动行业和企业健康发展、处理国内外事务等，在市场经济中发挥着沟通、服务、高效的作用。

（三）、行业协会与政府相互依赖。协会是按照《社会团体登记管理条例》，依法在民政部门登记成立并运行的民间组织。它不属于政府，政府也不能干预行业协会的内部事务。但行业协会是政府与企业之间的桥梁和纽带，行业协会可以影响政府，有权力参加政府制定行业发展规划、产业政策、行政法规和法律活动。同时，也有义务协助政府贯彻实施这些政策法规。行业协会能够广泛收集和整理企业所反映的各种情况和问题，为政府经济管理部门提供及时、准确的行业信息，政府也可以委托行业协会完

成某种任务。

三、行业协会在社会管理中的作用

（一）、行业协会是构建和谐社会的重要力量。在当前我国处于一个快速发展时期的情况下，要保持行业平稳、健康、持续、快速良好发展的势头，仅仅依靠市场调节或企业自身努力是远远不够的，必须充分发挥行业协会的引导、组织、协调、服务的功能，才能动员和团结全行业的力量，促进行业的全面振兴。

（二）、行业协会是构建和谐社会的有力组织。行业协会作为介于政府与企业之间的社团组织，在社会管理及政府和企业之间发挥着桥梁作用，承担着完成着政府和企业的发展市场经济中的部分社会职能，某种程度上可以影响政府经济政策，帮助政府和企业开拓国际市场、协调企业竞争关系、促进行业和谐共赢发展。

（三）、行业协会是构建和谐社会的重要保障。行业协会的宗旨是服务，而这种服务往往是通过社会和行业管理来实现的。行业协会处于政府与企业的中间位置，只有在这个层面做好服务才能有所作为。所以行业协会必须坚持以人为本，以行业发展需求为重，以广大企业期盼为念，把会员满意度作为出发点和落脚点，在做好优质服务上下功夫。统筹协调，处理好三个关系，是行业协会在国家社会管理中发挥作用、创新发展的基础保证。

四、协会在推动质量诚信体系建设中的作用

行业协会是行业的代表，是行业的一面旗帜。它具有指导企业、服务企业、管理行业的功能。推动质量诚信建设，体现了行业和企业根本利益；推动诚信体系建设是协会工作长远计划的重要部分，是行业基础建设的重要组成部分，是协会工作的一个重要抓手。行业协会可从本行业的实际出发，采用一套长效的管理手段和管理机制，把

诚信管理建设渗透到会员企业的日常工作中去，在社会诚信体系建设中找准自己的位置，并发挥积极的作用，形成一套符合行业特点的新型管理模式，这样行业协会在诚信建设中就能起到强有力的指导作用。

早在 2002 年，新《商检法》颁布当年，上海地区的进出口商品检验鉴定机构有 11 家，除了 3 家为中资以外，其余均为中外合资合作企业，业务收入也仅仅约 6 亿元人民币，但国际上知名的跨国检验机构 SGS、ITS 等瞅准了中国改革开放所带来的勃勃生机，抢先以合资的形式进入了上海检验鉴定市场。2006 年 9 月 13 日，全国首批外商独资检验鉴定机构法国 BV 和美国 STR 的全资子公司同时落户浦东，这标志着我国履行入世承诺开放检验鉴定市场后，外商独资检验机构正式进入中国市场。随着上海“四个中心”建设的不断深入，尤其是上海新一轮“创新驱动、转型发展”经济发展方式的转变，现代服务业被越来越重视，作为现代服务业分支的检验鉴定行业由此得到了长足的发展。

随着检验鉴定行业快速发展，检验鉴定机构良莠不分，从业人员素质参差不齐现象也逐步显现，“证书价格化、工厂检查必须先支付辛苦费”等所谓的行业潜规则也逐步浮现出来，影响企业之间的公平竞争。2009 年 10 月，上海检验检疫局引导协会出台了《上海进出口商品检验鉴定从业人员违反行业道德、纪律通报制度的公约》（以下简称《公约》），并建立《上海进出口商品检验鉴定从业人员违反行业道德、纪律通报制度执行机制》（以下简称《公约执行机制》）。《公约》明确，对违反本《公约》规定的人员，所在机构应根据调查掌握的事实、证据以及情节轻重，作出“内部处分”、“解除合同”、“除名”、“移送司法机关”等处理，协会将对被“除名”和“解除合同”的人员进行通报，所有《公约》签署单位不得录用

被通报人员。2010年6月1日，上海出入境检验检疫协会正式执行《公约》以及《公约执行机制》，2010年7月9日，上海检验检疫协会通报首例违规行为，目前，已有51家大中检验鉴定机构签署了《公约》和《公约执行机制》。

为进一步提升上海地区第三方进出口商品检验鉴定工作质量，协会于2011年9月召开“上海地区进出口商品检验鉴定机构座谈会”，倡议上海地区检验鉴定机构对外公布质量诚信承诺，重点商讨诚信承诺的具体内容、签署方式。经协会秘书处积极联络，上海地区所有获国家质检总局许可的59家进出口商品检验机构代表出席并签署了质量诚信承诺书，庄严承诺：“遵纪守法，依法经营；诚实守信，杜绝虚假；公正独立，保证质量；建章立制，规范执业；接受监督，树立诚信。”

自总局协会推出质量诚信创建评比工作以来，协会每年将质量诚信工作列为全年重点工作之一，认真学习文件精神，草拟工作方案，向上海局领导汇报，根据上海局制订的实施方案，按宣传发动、企业创建、汇总和申报3阶段开展各项工作，督促企业根据自身特点创建质量诚信体系，提高企业质量诚信意识，每年皆推荐不少企业申报质量诚信的评比。企业通过质量诚信的评比工作，更加树立了诚信意识。

质量诚信建设是长久大计，是一项系统复杂的工作。上海出入境检验检疫协会始终重视质量诚信建设工作，积极倡导讲诚信、重承诺的良好氛围，规范上海检验鉴定市场秩序，整顿行业不正之风，为促进行业有序健康发展、树立行业良好的社会形象发挥应有的作用。