

大力发展第三方检验是质量诚信 体系建设的重要保证

北京华夏力鸿商品检验有限公司 吴飙

摘要：第三方检验是中国检验鉴定行业发展的必然要求，民族品牌的第三方检验机构的产生、发展、壮大和进一步整合，将为我国第三方检验机构的发展带来新的活力与契机。本文对第三方检验进行剖析，分析了第三方检验的特点及对质量诚信体系建设的作用；并结合所在公司实际，阐述第三方检验机构在质量诚信体系建设方面的一些经验做法。

关键词：第三方检验；质量诚信体系建设

第三方检验机构又称公正检验，指两个相互联系的主体之外的某个客体，我们把它叫作第三方。第三方可以是和两个主体有联系，也可以是独立于两个主体之外，是由处于买卖利益之外的第三方（如专职监督检验机构），以公平公正、权威的非当事人身份，根据相关法律、标准或合同所进行的商品检验活动。

作为独立的第三方检验企业，它的存在有着其自己特别的意义，既是政府监管的有效补充，帮助政府摆脱“信任危机”，又能为国家的产业转型升级提供支持，为各产业的发展提供强有力的服务平台。随着人们生活水平的提高以及国际贸易的蓬勃发展，我国第三方检验行业正在快速发展。

1 大力发展第三方检验是中国检验鉴定行业发展的必然要求

1.1 行业现状

中国的检验行业由三类机构组成，体制内的“国家队”、外资检验机构和民营检验机构，数量在三百家左右。由于行业在国内起步较晚以及一些历史原因，第三方检验行业存在各自为政、纷繁复杂、行业管理缺失、检验市场不规范等各种乱象。

一些体制内检验机构，因为固有机制的的原因可能产生三个层面的问题：第一个层面就是中层以上检验人员的贪污受贿；第二个层面就是中层以下的基层人员的吃拿卡要报；第三个层面就是基层人员的不作为行为。

另一些检验机构在基层检验人员的用人方式上采取使用“农民工”或者“小时工”的用人制度，这种低成本直接造成了检验的低质量，也是导致基层管理缺失的根源之一。

1.2 大力发展第三方检验是市场经济发展的要求，是体制改革必然方向

为匹配中国的全球第二大经济体之地位，应当培育出相应规模的第三方检验市场，进而催生出与之相适应的、具有民族和本土背景的第三方检验机构。大力发展第三方检验是我国市场发展的必然要求。

中国的经济结构转型和体制改革正在强力推进，不求变，则中国经济持续 30 多年的高速增长难以长期保持，过去积累的风险和结构问题迟早要解决。必须抓住当前经济运行处于合理区间这一难得契机，统筹施策，稳增长、调结构、促改革，扩大有效需求，大力发展包括第三方检验在内的技术服务型产业。第三方检验的发展符合政府职能转变、释放改革红利的趋势，契合政府向社会机构购买公共服务的导向，是我国体制改革的必然。

2 质量诚信体系建设的重要意义

加快推进质量诚信体系建设，提高质量诚信水平，营造讲质量讲诚信的良好氛围，对推进质量建设具有十分重要而紧迫的意义。

加快推进质量诚信系统建设是党中央、国务院的要求。《国务院关于印发质量发展纲要（2011-2020年）的通知》提出了要推进质量诚信体系建设，要求健全质量信用信息收集与发布制度，健全质量信用评价体系，实施质量信用分类监管。

加快推进质量诚信体系建设是有效应对质量安全形势的迫切需要。通过加强质量信用信息化工作，加大失信的惩戒力度，做好质量信用评定，加大对诚信企业的奖励力度，全面推进质量诚信体系建设。

质量管理体系、质量保证能力、质量基础状况、质量竞争优势是质量诚信体系的基础。质量信用评价信息管理系统是质量诚信的表现手段。

3 优秀第三方机构的特征及对质量诚信体系建设的作用

笔者认为，一个优秀的第三方检验机构应当具备以下特征：

- 1) 有活力的企业体制/机制；
- 2) 强烈的社会使命感
- 3) 以人为本的企业文化；
- 4) 结果科学、公正、准确；
- 5) 出色的质量管理；
- 6) 有战斗力的团队；
- 7) 解决复杂问题的能力；
- 8) 强大的实验室网络；
- 9) 严明的纪律；

- 10) 高效的检验时限;
- 11) 创新能力。

在上述各项特征中，企业体制或者说机制是根本。从企业组织结构体制层面建立起激励机制，才能从根本上解决员工不知道为谁工作的困惑，才能造就富有冒险精神、像永动机一般不停息思考和行动的具备企业家精神的领导团队，保持持续的激情和活力，带领同样精神的检验人，获得尊严和市场的认可。

在市场竞争条件下，也只有从根本上解决员工为谁工作的问题，才能消除腐败的根源，克服恐惧，勇往直前地发展、保护自己，能够消除不良的问题，净化机体。

优秀的第三方机构，承担的不仅是对员工、对客户和对企业自身的责任，还肩负着行业发展的责任和社会使命。因此，她不仅自身要做到质量诚信，成为业内值得尊重的第三方检验机构，还必须不断的探索和实践，利用其在业内的示范效应和影响力，形成一种倡导质量诚信、公平公正的导向和氛围。当一批这样的第三方机构成长起来时，讲质量讲诚信就能成为行业的共识，从而推动整个第三方检验行业的进步。

4 华夏力鸿作为第三方检验机构在质量诚信体系建设中的经验做法

华夏力鸿的发展历程是中国第三方检验鉴定机构成长的缩影。华夏力鸿从五年前成立之初，就完全按照上市公司的组织结构、制度要求进行建立和完善，一直以来秉承公平公正的原则，坚持质量诚信是市场竞争的基础，做到公开透明，经历五年全速发展已经初步建立形成了民族品牌的全国性的实验室网络，得到了全国煤炭检验市场的认

可，打造了 600 人的检验队伍，在中国第三方检验鉴定行业方兴未艾的发展历程中将竭尽全力做出自己的贡献，在质量诚信体系建设方面也总结了一些经验。

4.1 企业文化建设方面的经验

华夏力鸿“以人为本、美好力鸿”的企业文化，营造和形成了良好的积极阳光、团结和谐、互相帮助关心、能打硬仗的团队。在这个浮躁、拜金之风盛行的社会，注重培养力鸿检验人的朴实求真的简单有效的行为方式，形成力鸿独有的企业文化和风格，形成了鲜明独特的影响力。

我们的基层队伍在各种艰难和复杂的现场环境中，考验锻炼了我们坚强的队伍，又有头脑解决难题，又能根据市场需求把好检验关做好服务，这样有激情的团队演绎着见证着力鸿的发展。

华夏力鸿队伍大多是八零后、九零后、独生子，特点是个性和独立，可塑性强，以农村的大学生为主，符合了中国城镇化发展的进程，有别于其他检验机构的民工制、小时工。这样质朴纯洁的队伍，经历这五年不知疲惫的锻炼，成为了检验队伍的生力军，是力鸿的宝贵财富，也是中国检验鉴定行业的宝贵力量。这样的年轻的检验人将会是创造中国检验鉴定行业历史的人。

4.2 建立质量监督机制的经验

华夏力鸿在企业内部建立了完善的质量监督机制。从组织结构上加以明确人员和责任，实现条块管理；集团总

部设有质量监督部，各分公司各业务部门专人负责质量监督，实现检验全过程重点环节的监督制度和手段；配备信息化手段，实现远程实时监控和实时质量分析；所有人员签署廉洁自律宣誓，并接受法律手段的监督；设置内部和外部举报电话。

4.3 检验机构网络质量体系建设的经验

通过在所有实验室实行统一的质量体系和统一的标准规范程序，在网络内各实验室间定期进行质量比对，保证工作质量和结果一致性，保证不产生系统性的质量问题，如三鹿奶粉的三氯氰胺事件，保证不发生区域性的质量问题。

4.4 基层管理、人才培养方面的经验

基层管理其中最重要的问题就是自由裁量权的问题。检验环节上的检验人员在不受制约、没有制度和纪律保证的情况下的自由裁量权的监管缺失，会导致检验结果不可控的问题，需要加强检验现场的管理工作。华夏力鸿基于标准、程序、作业指导书、质量监督、检验数据库基础上建立现场检验业务管理系统，做到关键环节避免不确定性，消除现场检验偏离检验依据的情况发生，做到整个检验环节的完整性和可追溯性，以及一定程度上的数据化即时性，保证检验结果不出现不可控的质量失误。

在队伍建设方面，华夏力鸿秉承“纳华夏之英才、育力鸿之栋梁”的理念，加强业务培训，获得检验鉴定资格的人员为全国同行前列。业务发展与员工待遇提高相辅相成，业务高速发展为年轻有为的检验员提供不断提升晋职的通道，同时满足基层员工的待遇不断地得以改善；用领导负责制管好三分之一的业务骨干，用末位淘汰制净化我们的血液，将质量监督员的体制纳入到基层班组，实现动

态化人力资源管理。

4.5 模式创新的经验

华夏力鸿代表第三方检验机构在实践中勇于创新，在煤炭检验业内提出并推广对其他检验机构的监督检验的新模式，公开透明地接受其他检验机构的监督，这一检验模式在中国的煤炭检验机构众多、质量保证得不到有效落实、人为事故频发、无序竞争、检验市场亟待整顿的情况下，对检验机构相互促进和监督发挥了重要作用。

华夏力鸿推动了煤炭领域的全物流链检验的模式，保证检验结果的准确性。基于全国性实验室网络和强有力质量体系的保证，做到了突出于其他检验机构的全物流链上的检验，控制了煤质上下游检验结果的有效结果差，进而保证了检验结果的准确性。

5 几点建议

建议一：各家检验机构在多年的检验工作中积累了大量检验数据，并建立了庞大的检验数据库，是各行业管理的重要数据化信息，是中国经济运行的基础数据。检验鉴定机构的数据规范化管理涉及国家经济安全的保证，首先应当加强行业自律和检验机构的规范管理，重点加强数据规范化和安全性管理，发挥对国民经济的促进作用，避免出现中国的的棱镜门事件和斯诺登。

建议二：检验鉴定机构的行业质量诚信体系的建设，需要法治和秩序的建立和氛围的形成，需要形成全社会共同维护的氛围。要遵循市场规律，探索建立质量安全社会监督机制。检验鉴定机构的行业协会对质量诚信体系建设有重要的促进作用。