

创新诚信管理，开创工作新领域

黑龙江出入境检验检疫局 陈玉章

“三杯吐然诺，五岳倒为轻”出自我国唐代诗人李白的《侠客行》，他以五岳为轻来夸张侠客然诺之重，说的是“诚信”分量比大山还重。孔子认为的“民无信不立”、王安石所云的“自古驱民在信诚，一言为重百金轻”也是这个道理。诚信不仅是我们每一个人做人的准则，也是一个国家兴旺发达的精神灵魂。只有人与人之间讲究诚信、政府施政理政重视诚信、企业之间诚信守约，全社会才能形成良好秩序。

可以这么说，信用情况和质量情况是决定企业生死命运和发展的，这是市场规律的内在要求。企业优秀的诚信文化，使企业内部员工之间相互尊重，培养和激发员工企业主人翁精神，提高员工的诚信及素质，充分调动员工的积极性、创造性。在企业上下牢固树立“守信光荣，失信可耻”的理念，融入到日常工作规范中，变成每个员工自觉的行动。企业的每位员工只有在生产过程中都坚持诚信的原则，注重每一个生产环节的细节问题，才能对产品质量高度负责，从根本上保证产品质量。

出入境检验检疫机构是国家赋予职责的行政执法单位，

今年来，总局制定了许多关于诚信的规章制度，比如《出入境检验检疫企业信用管理办法》及各种分类管理办法等。为规范出入境检验检疫企业信用管理，增强企业诚信意识，促进对外贸易健康发展，社会信用体系建设，做出了重要的贡献。笔者建议从以下几点进一步加强信用管理工作。

一、加强检验检疫业务信用管理工作。一是以宣传培训、规则制定，信息采集、等级评定、信息应用为重点，对检验检疫信用体系大力宣传。许多企业对检验检疫信用评价体系还是不是非常清晰和了解。需要我们利用各自开会、培训、学习的时机，向企业宣传诚信管理重要意义，使“诚信便利，失信受罚”的理念深入企业人员的心中。二是完善信用系统，加大信用信息采集和诚信级别评定力度。结合对企业的动态监管，丰富征信归集手段，提高信用管理信息化程度。定期企业信用信息采集和诚信评定情况进行通报，促进企业信用信息采集和企业信用级别首评和周期性评定工作。

二、加强自身检验检疫诚信执政能力，积极参加地方政府的建设活动，对地方的信用诚信工作给予支持。我们要认真践行“抓质量、保安全、促发展、强质检”以及“热情服务、依法行政”的郑重承诺，为建设诚信政府做贡献；积极参与地方诚信单位的评定与复核，我们遵循信息整合原则，及时向地方诚信部门公布本地检验检疫企业

的检验检疫信用等级信息，并且在相关网站上公示，供全社会查询使用。通过信用信息的互联互通和共享，实现检验检疫监管与社会普遍监督的有机结合，实现了社会共享。同时我们在工作中也参考使用企业的信用记录和结果，在行政审批和各种评选活动中，参考企业的在其他部门的信用档案，查询其在银行、工商、税务、海关等各个部门的信用记录情况。从而实现了信用信息互动，构建完整的企业信用征信体系。

三、对企业监管层面，充分发挥企业信用管理的主体责任。企业是质量信用建设的主力军，是质量诚信的第一责任人。为鼓励广大企业坚定不移地走质量诚信的强企之路，积极与所辖企业签订了质量诚信承诺书。按“守信便利，失信惩戒”的原则，在制定、实施便利企业的相关政策时，将企业信用等级作为基础条件，对诚信示范企业拟定检验检疫优惠措施，将企业的信用等级作为企业分类管理、直通放行、绿色通道评定的重要依据。创新监管模式，极大地提高了验放速度。加强诚信管理，落实便利措施。对长期守法经营的企业实施“远距离”的管理，一般不予检查；对重点和热点行业的企业，实施“近距离”管理，密切关注、适时开展检查。对有严重违法行为的企业实行“贴身紧逼”式的“零距离”管理，及时加强日常检查。具体来说，对 A 级企业重点支持，给予享受检验检疫优惠政策，

优先推荐实施免验、一类管理、绿色通道、直通放行等便利措施；对 B 级企业积极引导，给予适当的优惠便利措施；对 C 级企业加强管理，加大对其进出口产品的抽查比例，提高日常监管频次；对 D 级企业重点监管，实行限制性管理措施。并探索建立黑名单制度，及时向社会公布不守诚信企业名单

四、规范代理报检行为，加强对代理报检企业的监管。促进代理报检单位诚实守信、守法经营，制定代理报检单位信用等级评定与分类管理工作办法，对代理报检企业施行满分 100 分的分数管理，并依照分数评定出 A. B. C. D 四个信用等级。按照“宽进严出”的原则，在严把市场准入关的基础上，健全市场退出机制，禁止有信用缺失的代理报检企业留在市场，清理不规范的代理企业，对失信的企业加大惩罚力度，直至驱逐出相关行业或市场。

五、在全社会参与层面，发挥社会各界的推动作用。积极利用新闻报纸和媒体的作用，利用“质量月”、“315 国际消费者权益日”、各种展会的时机进行宣传。联合地方政府相关部门，扩大活动影响。如开展“诚信企业大家看”活动，邀请广大出口企业参观检验检疫 AA 级诚信企业。举办“检验检疫开放日”活动，邀请人大、政协、社会各界及新闻媒体记者参观各级保健中心、实验室、标本室等；还组织以“质量诚信”为主题的书画摄影展等活

动，引导社会各界主动参与质量诚信建设，自觉维护质量诚信，营造人人关心诚信、人人创造诚信、人人享受诚信的良好氛围。推动建立政府质量奖励制度，落实出口商品质量安全奖、出口质量安全示范区奖励资金，鼓励外贸企业诚信守法经营。

近年来，检验检疫机构积极宣传和倡导诚信守法的价值观，带动企业树立品牌意识，形成重视诚信的企业文化，取得了明显效果。但是，诚信体系的建立是一个长期的过程，诚信思想、文化的形成也需要全社会的不懈努力。一种新的管理模式和管理机制的形成需要经过一个不断发展完善的过程，我们要以改革意识和创新精神，充分发挥检验检疫职能作用，利用检验检疫各种优势，借助现代科学技术和手段，探索检验检疫管理的新领域，开创检验检疫工作的新局面。