

重视质量诚信，迈向成功

通标标准技术服务有限公司 李叶珍

摘要：本文通过对质量、诚信进行简单的剖析，以及通过具体的实例等阐述了质量诚信对于个人以及企业生产、销售产品和自身的信誉带来的影响，只有重视质量诚信的企业，才可以在自身涉及的领域中求得发展，换言之，重视质量诚信，才能迈向成功。

关键词：质量，诚信，企业，成功

对于质量诚信，我们其实并不陌生。质量是指包括产品质量、成本（价格）、交货期、用户服务的质量保证和环境保护五要素的综合。诚信：是诚实、守信。而诚实，则要做到言行一致；守信，则要切实履行对别人的承诺，从而取得信任。然而近来奶粉出现的问题、还有闹得沸沸扬扬的“毒大米”事件等，使我们在感叹当今食品是否安全的同时，也在质疑企业的质量诚信：“问题企业”的社会责任感，究竟缺失到了什么地步？

作为一名基层检验人员，我深知质量诚信意味着什么。如果把关不严；如果不诚信，存在欺骗、侥幸、放任的心理，后果往往不堪设想，所有人的努力都将付之东流。重视质量诚信，意味着能守住江山，并迈向成功。对于这点我深有感触。一位去台湾旅游回来的同事告诉我，台湾的每个小吃摊都帖有“SGS”的合格标签，这让我很震惊，没想到自己服务的公司竟然得到台湾民众这样的认可和信任。仔细一想，这与企业平常重视“质量诚信”是分不开的。每年公司全体员工都会举行有关“质量诚信”的培训。所以我们的检测报告不会因为私人关系或收贿赂而随意更改。

检测报告能准确、客观、公正反映样品的真实情况。所有努力使我们 SGS 公司获得三方认可。并能在第三方检测公司中排名

NO.1。还有一些知名企业如：玉柴集团、宝洁等都因为重视质量诚信，而能做大做强。反观一些企业如霸王，因为被曝光出产品含致癌物质，使公司股票大跌，产品得不到民众认可，就连代言明星也受质疑。还有一些企业如云南曲靖铬污染事件，三鹿奶粉事件等，这些企业对质量诚信重视不够，导致失去民众信任，最终使自己狼声在外甚至倒闭。这些都是值得大家深刻反省的。

谈到质量。我们首先会想到的是企业。对企业而言，质量诚信往往表现为企业质量的主动追求，是企业生存和发展的根本^[1]。我们都知道，产品质量是受肯定的。我们总充满疑惑：一个小岛国的企业为何能得到大家的认可呢？他们的企业为何如此成功？这与整个国家重视质量有关。在一次质量培训中，培训老师讲到一个案例：一家著名美国企业的总裁曾经到一家著名的日本企业参观学习时表示：我们保证产品的质量的关键在于 30%的技术加 70%的态度。没想到日本企业的老板则说：我们保证产品质量的关键在于 10%的技术加 90%的态度。这一数据说明的问题值得我们深思。当我们总给出技术不行、人员素质差等理由的时候，这组数据就是最好的反击的依据。日本从意识开始重视质量，所以他们不会放过任何一个可能导致产品缺陷或不足的细节。曾有一个故事说，一个日本餐厅老板雇一个中国人洗碗，要求洗 8 遍，而中国人觉得洗 4 遍就很干净，觉得没必要这么做。所以没按老板的要求做，结果就被解雇了。现今在中国就有很多人就有这种想法：“差不多就行”、“别人又看不出”、“干多也一样”等等为自己开脱的理由。如此淡薄的意识决定了他对待质量的态度

度，态度决定了行为，行为导致了结果。后果也就只能是个合格品。试想这种态度怎么会生产出一流的产品？这也是中国的产品名声大致不是很好的原因之一，人家愿意相信外国牌子也不愿要国产货。种种现象都是国人质量意识不够导致的一系列的恶果。为何中国企业这么多，能进入500强的那么少呢？即使是知名企业也不多？当一些企业还在找各种理由的时候，应该反省自己在质量方面所持的态度。在质量方面有没下足功夫？，员工是否重视这方面的意识？当企业还存在我的产品不愁销路、我是垄断行业、反正罚钱也不多、能挣钱就行这些侥幸心理；当企业盲目追求利润最大化，对质量把关不严，任意排放污水；当你的质量意识跟不上时代发展的步伐，那么你们被淘汰的日子就已经不远了。反之，重视产品质量，不仅可以降低生产经营成本，生产出顾客满意的产品，提高企业的经济效益，增强竞争实力，还能促进企业的发展壮大^[2]。

至于诚信。正如《吕氏春秋·贵信》篇所说，如果君臣不讲信用，则百姓诽谤朝廷、国家不得安宁；做官不讲信用，则少不怕长，贵贱相轻；赏罚无信，则人民轻易犯法，难以施令；交友不讲信用，则互相怨恨，不能相亲；百工无信，则手工产品质量粗糙，以次充好，丹漆染色也不正。可见诚信的重要，他涉及到社会的方方面面。而发展到了今天。人人只关注自己与别人的差距，只关注自己的利益。忘记最基本的社会道德底线和做人的准则。诚信岌岌可危。从高考启用身份证鉴别仪，到国外一些国家自动售票系统、自动付帐超市顺利运行的反差。可以看出中国人诚信意识的缺失。如此缺失，也使得人人自卫，不再相信别人，社会变得冷漠，不再那么和谐。出现的“小悦悦事件”就说明社会缺失诚信导致悲凉后果。还有现在出现的夸大产品功能、短斤少两、合同欺诈、一些政府机构

对问题只承诺不解决等出现的一系列问题，比如安全问题，校车事件、楼房倒塌事件等等，也是由于诚信意识的薄弱带来的后果。而一个企业如果不讲诚信，那他也得不到别人的认可，就没办法在社会立足。“人无诚信不立，业无诚信不兴，国无诚信不强，社会无诚信不稳”。重视诚信，社会才变得和谐。社会才会进步，国家才会变强。

千里之行，始于足下。如果每个人都重视质量诚信；重视质量诚信意识培养。每件小事都从质量诚信出发，那社会将会前进一大步，国家也会变成让人信赖的国度。到时，当再看到 made in china, 时，别人就不会摇摇头，而是伸出拇指说：good! 这就不仅代表对我们产品的肯定，更是对国家的肯定。还是那句话，重视质量诚信，迈向成功！

参考文献：

- [1] 陈勤. 浅谈企业的质量诚信班组建设, 企业管理[M]120, (88~90)
- [2] 邓卫华. 质量体系认证与全面质量管理 (TQM) [J]. 冶金标准化与质量, 2002.