

质量赢得市场诚信铸就品质

中国检验认证集团上海有限公司 邹国欣

摘要：诚信与质量，是企业生存与发展的最根本之所在。在激烈的商业竞争中，企业要生存、要发展，质量和诚信极为重要。“以质取胜，以诚取信”应是商家的基本宗旨。

正文：

长久以来，质量水平的高低，反映一个国家的综合实力，质量问题是影响国民经济和社会发展的重要因素。在我国经济发展到了一个新阶段的今天，无论是经济运行的总体质量，还是产品质量和服务质量，都比以往任何时候需要人们的关注和重视。讲质量就是讲诚信，讲诚信必定会带来信誉的口碑和可靠的市场。这是市场经济的本质，当前，我国正在向新型工业化的道路迈进，这条路能否走得通，质量和诚信都非常关键。诚信与质量，是企业生存与发展的最根本之所在。在激烈的商业竞争中，企业要生存、要发展，质量和诚信极为重要。“以质取胜，以诚取信”应是企业的基本宗旨。

质量是市场经济的根本。“百年大计，质量第一”。努力提高检验认证服务质量，提供优质的检验认证服务，

是整个社会对商检领域提出的重要要求之一，也是检验认证行业生存、发展、壮大的根基。

随着经济全球化日趋加快，检验认证市场更加放开，中检集团的决策层比一般人更加敏感地嗅到了危机的逼近。行业竞争不断加剧，许多国际检验认证机构凭借资金、管理和技术标准的优势，不断抢占中国市场，尤其是几家大的国际检验认证机构，不断扩大在中国市场的占有份额，给中检集团带来很大的竞争压力。中检集团要做大做强，必须把工作做精做细。作为全面质量服务企业，不仅要注重发展速度和经济效益，更要注重社会效益，狠抓工作质量，用质量和服务赢得客户、赢得市场、赢得发展。

对此，中国检验认证集团检验有限公司切实加大了检验鉴定质量监管力度。统一授权业务的检验规程，逐步实现授权业务服务全球的一致性；研究制定废料认可自验企业管理办法及境外供货企业打包场管理模式，确保废物原料检验的工作质量；全面推行工作质量量化评价制度，尝试建立并定期发布有权威性的“质量指数”，使其成为指导各公司改进质量的风向标；探索建立有效的申投诉调查工作机制，提升质量方面的宏观控制能力；发挥检验鉴定业务质量委员会和技术委员会在检验鉴定业务质量管理工作中的作用；加快海外公司检验资质建设，深入开展质量体系培训，加强内部人员能力建设。不断提升的工作质量，

赢得了越来越多的业务。

诚信是市场经济的基石，是企业发展的根本，是保障检验认证服务顺利开展的基础。“人无信不立，家无信不旺，国无信不稳，世无信不宁”。江泽民总书记指出：

“没有信用，就没有秩序，市场经济就不能健康发展。”加快社会信用制度建设，特别是加快检验认证服务的诚信建设，是整顿规范市场经济秩序的重要保障，是现代化市场经济正常运行的根基。建立检验认证诚信制度，是加快社会信用制度建设的重要组成部分，也是社会信用制度建设在检验认证职业的具体体现。自我国实施出入境检验检疫以来，广大检验员忠于法律、勤勉、尽责、克尽职守，为改革、发展、稳定做出了积极贡献。

诚信是对检验认证工作最基本的道德和法律要求，是检验认证执业活动的生命线。建立检验认证诚信制度，必须依靠健全的规章制度规范检验认证的信用行为，用制度来保证守信者得益、失信者受损。检验认证诚信制度的建立，一定要从检验认证事业发展的大局出发，紧密联系检验认证队伍信用现状，坚持不懈地发展职业道德、执业纪律教育和诚信教育，结合检验检疫局下发的《上海检验检疫局党组关于贯彻落实改进工作作风、密切联系群众八项规定的实施办法》、《廉洁从业制度汇编》和开展“责任在我心，诚信伴我行”岗位格言和感人故事征集等活动，

使广大检验员充分认识到加强诚信制度建设的重要性，牢固树立诚信为本、操守为重的观念，努力塑造检验员良好的诚信形象。

质量、诚信，表面上看似乎连不到一起，但究其本质来看，则是“一损俱损，一荣俱荣”。丢失了诚信，检验认证工作在整個社会将无立足之地，而丧失了质量，检验认证行业将为社会所淘汰。因此重视诚信制度的建立，视质量为生命的中国检验认证集团和所有检验员们将永远立于社会发展的前列。