

论质量链管理与边境贸易出口产品质量安全

广西出入境检验检疫局 黄则力 陈立标

[摘要]：边境贸易出口产品质量安全事关重大。文章概述质量链、质量链管理的基本理论，分析当前我国边境贸易出口产品存在质量安全隐患的原因，提出边境贸易出口产品实现质量链管理的必要性，并进一步提出构建顺畅、稳定的供应链和质量链确保边境贸易出口产品质量安全的具体措施。

[关键词]：质量链 质量链管理 边境贸易出口产品质量安全

边境贸易“富民、兴边、强国、睦邻”，意义重大。边境贸易出口产品特别是出口食品、农产品的质量安全，关系人的生命健康和切身利益，关系企业信誉，关系国家形象和政府及其职能部门的社会公信力。研究和解决边境贸易出口产品的质量安全问题，一直被各级领导高度重视，任重而道远。

一、关于质量链、质量链管理的概述

“质量链”的概念是由加拿大哥伦比亚大学(UBC)的学者首先提出的。目前，国内对质量链权威定义是：“组织群共同参与实现的质量过程集合体，是质量流以及信息流、价值流运行的载体”；对质量链管理权威定义是：

“以多个组织、多种要素共同参与质量形成与实现过程为内容，以质量流、信息流、价值流为对象，通过控制关键链节点，实现协调耦合、增值高效的质量管理理论和方法体系”。

学者研究认为，质量链管理的主要内容包括确定关键质量特性和质量改进目标、识别关键链节点、进行耦合效应分析和搭建质量链管理信息技术平台，并在此基础上，对

传统质量管理循环进行扩充和延伸,实现质量链管理的策划、实施、控制、改进,并与质量链主要内容一起,构成质量链管理循环的运行模式; 质量链管理为质量竞争力的培育和提升提供了新的思路、工具和手段,它具有如下几方面的功能与作用:(一)强调核心成员集中所有的相关方,围绕顾客关注的关键质量特性进行管理和控制,确保满足顾客的需求;(二)强调为质量链成员间结合部的过程控制提供有效工具;(三)强调兼顾相关方利益,以多方共赢、知识共享,保证质量链协调有序地运行;(四)强调适应竞争方式进步的需要。

二、边境贸易出口产品质量安全质量链管理的必要性

当前,我国存在两种边境贸易形式---边民互市贸易和边境小额贸易。由于边境贸易的特殊性,边境地区的食品、农产品或者从内地市场零星采购的商品通过边境贸易市场和国际边境贸易市场实现交易,最终成为国外市场的中国出口产品。因此,当前我国边境贸易出口产品存在供应链长、环节多、范围广和质量安全存在隐患等现实问题。主要体现在:

1、生产、加工企业和流通领域主体责任意识淡薄。互市贸易农产品加工企业多为小型企业,有的是家庭作坊式生产,思想观念落后,小农意识强,习惯于“小打小闹”,满足于“小富即安”,缺乏现代企业管理水平和长远发展眼光;小额贸易的一些企业产业发展方式落后,产业化、规模化、标准化程度不高,管理水平较低,尤其是存在原辅料采购验证、出厂检验等关键环节把关不严等现象;部分企业自律意识不高,在利益驱动下,对自身存在的问题隐瞒不报;在流通领域,个别业主在运输、储存和加工过程中,以次充好、以假充真,见利忘义、违规经营。由于诸多问题存在,在激烈的市场竞争条件下,导致一些生产和加工企业、流通领域企业等的产品质量安全主体责任缺

失。

2、对出口产品供应链的监管乏力。边境贸易出口产品供应链是工业品的设计-原料-生产-加工-流通-销售-出口等的实物流动，或是食品、农产品从地头-互市贸易市场-出口或餐桌等的实物流动，是一条实物链。目前，我国对这一链条的监管采用多部门分段共管模式，主体机构是食品药品监督管理局、卫生部、农业部、质检总局、工商行政管理总局、商务部等。这种政出多门、多头管理、功能重叠管理机制，导致了权责不清，各自为政，管理错位，重复检查、重复处罚。同时，也造成了对食品、农产品行业缺乏针对性、系统性和长期性的监管，使得一些质量安全问题明明存在，却因为没有明确对应的部门进行管理而成为安全漏洞。

3、产品质量安全检测手段落后、评价标准不一。以蔬菜农药残留标准为例，中国颁布农残的指示为 58，涉及农药 52 种，而国际食品法典规定的指标为 827 个，涉及农药 146 种。又如：就产地环境质量而言，农业部行业标准（NY5010—2001）与国家质量监督检验检疫总局的标准（GB/T18407.1—2001）都对无公害蔬菜产地环境质量作了规定，但要求程度不同。对土壤环境而言，行业标准规定铅含量限值为：pH 值<6.5 时为 250 mg/kg，pH 值在 6.5~7.5 时为 300 mg/kg，pH 值>7.5 时为 350 mg/kg；而国家标准则分别为 100，150，150 mg/kg，等等。

实践证明，在新形势下，边境贸易出口产品质量安全已经对传统单环节的质量管理模式提出了新挑战。质量管理理论能为培育和提升边境贸易出口产品质量安全开启新的视角。因此，有必要研究和探索在边境贸易出口产品的供应商、制造商、销售商、交通运输企业、市场监管部门和口岸查验部门乃至其终端用户之间建立一条敏捷、畅通、受控、优化的广域质量链路，引入一体化、综合性的质量

安全管理机制，即实现质量链管理。

三、质量链管理，是预防和解决边境贸易出口产品质量安全问题的有效方法

研究质量链管理理论和对边境贸易出口产品质量安全监管的特殊性要求，借鉴国内外优秀企业的做法，本文建议：政府边境贸易管理部门可以采取如下措施，建立顺畅、稳定的供应链和质量链，实现对边境贸易出口产品质量安全的有效控制。

1、确定关键质量特性要求。目前，我国对边境贸易出口产品质量安全实施检验检疫有明确规定：国家禁止、限制出口和实行许可证管理的商品，按国家有关规定办理；依照进口国家或地区强制性标准、依照我国标准或边境贸易合同（合约、确认书）（进口国家或地区没有标准要求的）或双方确认的样本要求实施检验检疫；高于强制性标准的，依照我国标准或边境贸易合同（合约、确认书）或双方确认的样本要求实施检验检疫。

关键质量特性要求，即终端用户的质量要求。确定关键质量特性要求，就是政府边贸管理部门、市场监管部门、交通运输部门和口岸查验部门、生产加工企业以及质量链上所有成员单位，根据我国出口产品质量安全的有关规定，结合终端用户的质量要求，确定出口产品的品质要求，并把这一品质要求作为质量链上所有成员的共同目标，转化成所有成员分别承担的或者认可的产品开发、设计、生产、营销等每个环节的质量标准。

2、选择优秀的供应商。在供应链环境下，产品的生产、销售、服务等需要由供应链成员共同完成。同样，产品质量的形成和实现过程也分布在整个供应链范围内。因此，优秀供应商是建立稳定供应链和质量链的基础。选择供应商，应考虑如下因素：

（1）质量因素：要用最低的价格买到适合本企业质量

要求的产品。

(2) 价格因素：采购价是采购方成本的重要部分，是采购方产品利润的构成。

(3) 位置因素：供货商位置对送货时间、运输成本、紧急订货与加急服务的回应时间都有影响，能够形成社会信誉及良好的售后服务。

(4) 供应商库存政策因素：拥有安全库存将有助于设备特发故障的解决。

3、识别关键链节点。边境贸易出口产品质量链，是各成员单位共同参与实现的质量过程集合体，是质量流以及信息流、价值流运行的载体。边境贸易出口产品当中，对于工业产品的质量而言，是一条产品设计-原材料投入-生产过程控制-产地检验检疫或互市贸易市场-交通运输-口岸查验-换证换单-发证放行-后续监管的质量链路；对于食品、农产品的质量而言，是一条种养殖基地-生产加工-产地检验检疫或互市贸易市场-交通运输-口岸查验-换证换单-发证放行-后续监管的质量链路。根据质量链管理理论，在这条质量链中，核心成员单位应为当地政府的边贸管理部门，成员单位应为生产、加工企业，运输部门、市场监管部门和口岸查验部门。核心单位的作用应表现为控制和协调其他成员单位在质量链中的运作方式，优化关键链节点上的耦合效应，提升质量链满足外贸顾客要求的能力；成员单位的作用应表现为具有各自的质量保证系统，在基于特定产品的质量链中扮演不同角色，承担不同的质量职能。在产品质量与安全方面的责任，核心单位应负总责；成员单位市场监管部门和口岸查验部门应各司其职、各负其责；生产、加工企业和交通运输部门应是责任主体、负第一责任。质量链上各成员单位共同构成“政府主导、部门联合、企业主体、社会参与”的质量安全责任体系。

4、分析耦合效应。就是分析质量链成员中两个或两个

以上的个体通过相互作用、彼此影响从而联合起来产生增力的程度。分析耦合效应就是为了确定输入输出之间的作用机制与对应关系，为提升耦合效应指明方向。同时，也有助于质量链各成员之间的协调配合，形成整体合力，不断提高产品(服务)质量。

边境贸易出品产品质量链链节点有很多耦合，下面列举几个关键链节点的耦合：

(1) 政府边贸管理部门处于主导地位，在尊重自然规律和以质量安全为纽带的前提下，运用专业人员、有效数据、法律法规、标准和体系文件等质量要素，统一指挥质量链上以经济合同（合约、确认书）为依据联合在一起的生产、加工企业、交通运输企业，制定激励措施，为彼此的合作提供良好的参与和沟通氛围。

(2) 生产、加工企业、交通运输部门依据各自优势积极配合、相互支持、互为补充，利益共享、风险同担，为质量链整体利益而合作。

(3) 政府边贸管理部门与市场监管部门、口岸查验部门和社会非营利性机构等，各司其职、各负其责，主动配合。

(4) 政府边境管理部门要服从监管部门的监督与约束，履行社会责任；监管部门要为政府边贸管理部门提供良好、及时的服务，共同参与质量链上质量形成的全过程。

5、构建信息技术平台。质量链信息管理系统的功能主要包括数据处理、结果分析、知识库管理等。构建信息技术平台，有利于政府边贸管理部门、市场监管部门、交通运输部门和口岸查验部门、生产加工企业以及质量链上所有成员单位，构建稳固的供应链和质量链和对供应链和质量链实行有效的动态管理和过程控制，也有利于协作成员之间的技术交流和质量文化交流。

6、过程控制和动态管理。过程控制，即在生产过程中

时时体现出管理的存在，使影响产品的人、机、料、方法和环境等要素处于受控状态；动态管理，就是要根据内外部环境的变化及时调整经营思路，在管理上要快速适应环境的不断变化。主要内容有：

（1）对产品设计、试制、检验、包装、储存、运输及对国外市场的调研预测、业务洽谈、成交合同、贷款支付、售后服务等从生产到出口的全部生产、流通、消费过程的各项工 作，实行全过程控制、全面质量管理。

（2）为了保持持续的竞争能力、质量保证能力和优化业务流程，定期对供应商进行巡检和再评估，淘汰不合格成员，吸收新成员，对质量链进行动态管理。

（3）将质量安全和质量发展纳入当地人民政府绩效考核评价内容，并建立订单激励、价格激励、淘汰激励和政府奖励等质量激励机制，使质量链上的生产、加工企业和交通运输部门、市场监管部门及口岸查验部门等协调配合、有效运作，达到规定的质量目标。

（4）建立质量审核评价系统和质量数据知识库，实现各成员单位对质量问题的快捷、高效的处理。

7、推进质量文化的深度融合与交流。共同的质量文化，才能培养关于质量问题的共同价值取向、规范和思想方式。政府边贸管理部门、市场监管部门、交通运输部门和口岸查验部门、生产加工企业以及质量链上所有成员单位，只要加强质量文化的沟通和深度融合，就能增强政企之间、企企之间的亲和力，就能实现共同的质量文化价值观，就能实现中国出口产品的质量安全梦。

参考文献：

[1] 刘微 王耀球 供应链环境下的质量链管理 北京交通大学经济管理学院

[2] 杜淑琴 加强食品质量安全供应链管理的构想与对策 宁夏工

商职业学院旅游管理系

[3] 张利 关于贯彻“以质取胜”发展战略的思考 外贸经济、国际贸易 京 1-742

[4] 质量发展纳入地方政府绩效考核 国务院

[5] 中华人民共和国产品质量法

[6] 国务院关于加强、食品等产品安全、监督管理的特别规定

[7] 边境贸易出入境商品检验检疫管理办法（试行）